

Planificación de Desastres para Instalaciones Animales

Introducción

Es vital que las instalaciones animales se preparen para los desastres, tanto para proteger a los animales albergados ahí como para salvaguardar la instalación. La falta de planificación puede aumentar la magnitud del desastre para humanos y animales por igual, mientras que un enfoque proactivo de planificación y preparación para emergencias potenciales le permite a una organización reducir el daño y el tiempo perdido.

Instalaciones Animales incluyen refugios de animales, perreras, clínicas y hospitales veterinarios, tiendas de animales, establos, patios, complejos, granjas y mataderos, mercados y toda otra instalación donde rutinariamente sean albergados animales. Los siguientes lineamientos ayudarán a determinar cuan vulnerable puede ser una instalación a una variedad de desastres.

I. Evaluar la locación de la Instalación

Es importante determinar las emergencias que pueden afectar a la instalación. Los siguientes son ejemplos de riesgos de desastres tanto naturales como creados por el hombre.

A. Incendio Estructural

Los incendios son una amenaza común para las instalaciones. La mayoría de los incendios estructurales son causados por uso irresponsable de productos de tabaco o por desperfectos eléctricos. Muchas tiendas de mascotas y oficinas veterinarias están situadas dentro o cerca de otros comercios. Los incendios en negocios cercanos o adyacentes pueden dispersar llamas o humo tóxico en la estructura.

B. Derrames de Material Peligroso

Casi toda instalación puede ser afectada por la liberación de materiales peligrosos. ¿Está la instalación situada cerca de rutas de transporte donde se producen movimientos de desechos tóxicos, productos químicos, o de materiales explosivos? (vías de tren, autopistas, aeropuertos, vías náuticas). ¿Está la instalación localizada cerca de estructuras que almacenan, producen o usan grandes cantidades de materiales peligrosos, tales como plantas nucleares o químicas? La amenaza de contaminación o explosión puede llevar a las autoridades a ordenar una evacuación del área, de modo debe existir que un plan para evacuar y proteger a los animales y practicarse con regularidad.

C. Vientos

Las instalaciones pueden ser dañadas por vientos fuertes que debiliten la estructura o le arranquen el techo. Sin embargo, la mayoría de los daños son causados por materiales transportados por el viento o por árboles caídos que golpean el edificio. Los vientos fuertes pueden ser causados por tornados, huracanes, ventiscas o tormentas severas dependiendo de la localización de la instalación.

D. Inundación

Existen 2 tipos principales de inundaciones a considerar:

1. **Ríos.** Determine si la instalación animal está en el área de crecidas de lagos, arroyos o ríos. Aún si una estructura no está cerca de una masa de agua, todavía puede padecer inundaciones del agua acumulada de otras áreas. Una inundación puede ocurrir rápidamente en zonas empinadas o cuando una presa se rompe, o más lentamente, lo que le da a las instalaciones más tiempo para trasladar a los animales y los equipos importantes. Aunque una instalación no sea afectada directamente por una inundación, la administración debe considerar si el personal podrá llegar hasta el lugar.
2. **Marejadas Ciclónicas.** Esta fuerte marejada de olas acompaña a los huracanes y tormentas tropicales cuando se acercan o alcanzan tierra. Es sabido que estas marejadas ciclónicas son responsables de la mayoría de los daños en las áreas impactadas. Considere tanto los riesgos de inundación como el potencial de daños estructurales a la instalación. Las comunidades costeras están particularmente en riesgo.

E. Terremotos

Existen fallas geológicas en todo el mundo. Sin importar la historia de actividad sísmica reciente, todos deben prepararse para la posibilidad de terremotos.

F. Incendios Forestales

Los incendios forestales pueden representar una amenaza para instalaciones animales si se encuentran cerca de zonas boscosas. De nuevo, una consideración es si el personal tendría acceso hacia y desde el lugar si los caminos están cerrados a causa de los incendios forestales.

G. Deslizamientos

Deslizamientos de tierra debidos a fuertes lluvias y la destrucción de hábitats naturales se están volviendo más y más comunes. Las instalaciones deben permanecer informadas acerca de construcciones locales y desarrollos urbanísticos en el área y monitorear la situación.

H. Sequía o Escasez de Alimentos

En estaciones calientes o secas el agua y la comida pueden volverse escasos. Aunado con otros desastres, la escasez de agua y comida puede ser devastadora. La instalación necesita estar bien preparada y aprovisionarse tanto para el tiempo máximo de retraso esperado para llegar a la instalación (ver lista) como para el número máximo de animales. Esto puede mantener animales saludables a lo largo de un difícil periodo de recuperación.

II. Evaluar la vulnerabilidad de la instalación

A. Integridad Estructural

¿De qué está hecha la estructura? ¿Es lo suficientemente sólida o está adecuadamente reforzada para soportar vientos de magnitud huracanada o el agua? ¿Contiene el inmueble materiales peligrosos? ¿Existe cableado eléctrico expuesto, sobrecargado o viejo?

B. Diseño Estructural

Es importante identificar las características de diseño de la instalación que hacen la diferencia en el desarrollo de un plan de desastres. Por ejemplo en una situación donde una inundación es una amenaza, un edificio de 2 pisos puede permitir el almacenamiento de bienes importantes. La ubicación de las puertas de salida es importante al determinar un plan de evacuación. Un drenaje adecuado dentro y alrededor de la instalación y de la propiedad ayudarán a evitar o minimizar una inundación.

C. Implementos de Seguridad

Los implementos de seguridad deben ser correctamente almacenados y mantenidos y todo el personal debe saber cómo y cuándo usarlos, por ejemplo los extintores de incendio. Todo equipo de seguridad debe poderse ubicar fácilmente.

III. Desarrollo de un Plan

Una vez identificados los tipos potenciales de desastres y determinadas las vulnerabilidades de la estructura se pueden desarrollar planes. El plan de desastres debe abordar cuatro áreas: mitigación, preparación, respuesta y recuperación.

La mitigación incluye hacer cambios permanentes a la instalación o la propiedad para eliminar o minimizar el impacto de los desastres (por ejemplo, preparando el drenaje). La preparación incluye tomar medidas para prepararse para emergencias específicas tales como comprando generadores y jaulas adicionales o entrenando al personal. La respuesta determina específicamente cómo reacciona el personal una vez que el desastre es inminente o ya ha ocurrido (determinando responsabilidades del personal, cuidado animal, uso del equipo, etc.). La recuperación incluye el establecimiento de pautas a seguir para el regreso a las operaciones normales y debe incluir objetivos de corto y largo plazo detallando lo que ocurrirá en los días y meses siguientes al desastre.

A. Mitigación

1. Proteger las ventanas y los vidrios. Si la instalación animal está en un área susceptible a vientos huracanados, todas las ventanas y puertas de vidrio deben ser provistas de cierres que eviten que el vidrio se quiebre y cause daños adicionales o que lastime al personal o a los animales. Aunque paneles de plywood debidamente instalados son aceptables para pequeñas áreas con vidrio, las ventanas grandes y las puertas deslizantes son difíciles de tablear y necesitan cierres para viento comerciales. Los cierres también son recomendados en áreas de incendios forestales para evitar que el vidrio se caliente.

2. Detección de Incendios. Un sistema de irrigadores internos puede detectar y evitar que un incendio se salga de control y es el mejor método de prevención disponible. Si la instalación no tiene aún un sistema de alarma contra incendios, este debe ser instalado.

3. Uso de materiales apropiados para el techado. Considere techar la instalación con materiales no inflamables, tales como el metal. Cobertura para las vigas del techo puede ser instalado en una estructura existente.

4. Garantizar un drenaje adecuado. Consulte con profesionales para determinar los pasos a seguir para minimizar o eliminar las inundaciones dentro y alrededor de la instalación, especialmente si ha habido problemas de inundación. Esto puede ser la diferencia entre permanecer en la instalación o evacuar.

B. Preparación

1. Preparar la instalación. Cada instalación debe tomar medidas para estar preparada para posibles emergencias. A continuación unas consideraciones clave.

a) **Establezca prioridades.** Los animales de la instalación son de importancia máxima. Prepare planes para evacuarlos y protegerlos. Por ejemplo, tenga suficientes jaulas y encierros disponibles para encargarse de todos los animales. A continuación identifique los bienes más costosos e irremplazables, o aquellos que sean más necesarios para poder operar nuevamente la instalación (archivos de oficina, equipo, etc.)

b) **Planifique para el inventario móvil.** Haga arreglos por adelantado para tener un lugar a donde llevar el inventario móvil (transportes de animales, autos, etc.). Este debe estar lejos de daños potenciales por caída de ramas de árboles, desechos aéreos o aguas crecidas. Los vehículos también tienen que ser asegurados en caso de vientos fuertes.

c) **Determine zonas de seguridad internas.** Áreas internas sin ventanas deben ser designadas para que los empleados se protejan de huracanes o tormentas severas. Seguidamente debe considerarse el equipo importante. Si no es práctico sacarlo del local, haga planes para llevarlo a un lugar seguro dentro de la instalación. Si se espera que el agua ingrese al edificio, ponga todo el equipo lo más alto posible (en un segundo piso, de ser posible) y envuélvalo con plástico o cobertores a prueba de agua. Asegúrelo con cuerdas o cinta. Todo mueble debe ser fijado.

d) **Identifique materiales inflamables.** En caso de un incendio forestal, retire las cortinas o cualquier material inflamable cercano a ventanas y puertas de vidrio para evitar que se incendien si el vidrio se calienta.

e) **Adquiera el equipo necesario.** Obtenga todo el equipo que la instalación necesitaría en un desastre o haga arreglos con anticipación para pedirlo prestado. Esto incluye artículos tales como generadores o bombas de agua. Asegúrese que tiene las conexiones necesarias y que el personal sabe como operar el equipo de forma adecuada y segura.

f) **Prepárese para incendios.** Tenga extintores de incendios fácilmente disponibles en toda la instalación y asegúrese de que todos los empleados saben cómo operarlos.

g) **Asegure los materiales peligrosos.** Fije todos los contenedores de materiales peligrosos al edificio amarrándolos arriba y abajo. Las aguas crecidas y los vientos fuertes tienen una fuerza tremenda, por lo tanto no asuma que ningún contenedor de almacenamiento es demasiado pesado para necesitar amarre. Cierre las válvulas de todos los tanques de materiales peligrosos. Etiquete todos los contenedores para que los cuerpos de socorro sepan con cuales químicos tienen que lidiar en un desastre. Si pequeñas cantidades de materiales peligrosos son almacenados en la instalación en repisas, asegúrese que estas tengan suficiente sustento para mantener estos materiales en su lugar en caso de terremoto o de vientos fuertes. De ser posible, almacene los materiales en gabinetes cerrados con llavines de seguridad. Separe todos los químicos incompatibles. Incluso compuestos comunes como el cloro o el amoníaco pueden causar gases tóxicos si se mezclan. El diesel y el fertilizante mezclados son explosivos. Incluso pequeñas cantidades de materiales peligrosos deben ser etiquetadas. Mantenga inventarios actualizados de todos los materiales peligrosos. Duplicados de los inventarios deben ser guardados en la instalación y en un lugar seguro fuera de ella o llevados consigo por el personal durante una evacuación.

h) **Identifique el potencial de inundación de la instalación.** Trate de averiguar con las autoridades locales si la instalación está en riesgo de inundación y si las aguas crecidas

podrían aislar a la instalación del resto de la comunidad, haciendo imposible la evacuación o la llegada de ayuda y provisiones.

i) **Sea parte del Sistema de Emergencia Local.** Asegúrese de que su instalación sea parte del plan de emergencia de la comunidad. Todas las instalaciones animales deben tener un sistema de alerta de emergencia como parte de su plan de desastre. Radios para este uso deben ser ubicados en puntos estratégicos de la instalación, y el personal debe estar encargado de monitorear las radios y avisar al resto cuando una alerta está en progreso. Instalaciones animales más grandes pueden ser parte de un árbol telefónico establecido dentro de la comunidad para alertar de peligros en el área. Conozca la terminología de emergencia y tome las alertas seriamente. Un "aviso" es generalmente dado si las condiciones son favorables para que se dé el evento. Una "advertencia" es generalmente dada cuando el evento esperado es inminente o está en progreso. La radio debe ser monitoreada constantemente durante cualquier alerta para información actualizada sobre el desastre potencial.

j) **Defina un plan de evacuación.** Las evacuaciones requieren mucho trabajo y equipo e implican planificación y práctica intensivas. Los lineamientos para hacer decisiones de evacuación deben ser cuidadosamente desarrollados. Un buen plan es crítico. La falta de planificación puede significar la muerte de animales o de personal. Desarrolle un sistema para asegurarse de que todos los animales y el personal han sido incluidos antes de dejar la instalación para que nadie se quede por fuera. Cuando las evacuaciones son ordenadas o recomendadas por oficiales gubernamentales, el tiempo podría ser muy escaso para que las instalaciones animales reaccionen de forma apropiada. No es necesario esperar una orden oficial para evacuar. Si hay preocupación de que la instalación está en peligro, el plan de evacuación debe ser implementado. Prevea un lugar seguro a donde los animales, los empleados y las posesiones importantes puedan ser llevadas. Arreglos deben ser hechos para tener un lugar de reserva en caso de que el primero también sea impactado por el desastre. Considere como se realizará la evacuación. Por ejemplo,

¿tiene la instalación los vehículos y el personal necesario para trasladar a los animales rápidamente? ¿Hay jaulas adecuadas para que los animales pequeños sean guardados de forma segura durante una evacuación? ¿Están los animales más grandes acostumbrados a ser llevados en contenedores, y existen suficientes contenedores para todos ellos? Comida para animales y otros suministros deben ser llevados con los animales al lugar seguro, de ser posible. El papeleo de todos los animales debe estar completo para que puedan ser identificados y emparejados con sus dueños posteriormente. Arreglos de personal deben ser hechos para encargarse de los animales en el nuevo lugar. Notifique a las autoridades locales cuando la evacuación de la instalación esté terminada.

2. Prepare a los empleados

a) **Aliente a los empleados a desarrollar sus planes personales.** Todos los empleados deben escribir planes personales de desastre que cubran sus hogares, familias y animales. Entre mejor preparados estén en sus hogares, más probable será que puedan ayudar a la organización a prepararse antes de un desastre o de ayudar en la respuesta. Las tareas para los empleados en la instalación son más efectivas cuando los planes personales de los empleados son tomados en cuenta.

b) **Pida la opinión de todos los empleados.** Asegúrese de que los empleados entiendan sus roles en caso de un desastre. Identifique personal clave, determine sus responsabilidades y brinde entrenamiento. Se recomienda que se busque incluir a todos los empleados para participar en la preparación para un desastre y en la respuesta. Los planes de desastre se pueden desmoronar cuando dependen de personas que no están disponibles por razones familiares o de otro tipo. Vea que todos los empleados tengan una identificación adecuada que los señale como afiliados a la instalación. Si el área es restringida tras el desastre, esto puede ayudarles a volver a entrar a trabajar.

c) **Brinde capacitación a los empleados.** Capacitación sobre primeros auxilios (tanto para humanos como animales) y preparación ante desastres debe ser dada a todos los empleados

regularmente, en particular para eventos como tornados, terremotos e incendios que ocurren súbitamente. Realice simulacros de forma regular.

d) **Aliente vacunaciones de los empleados.** El personal debe tener al día vacunaciones contra la rabia, tétanos, hepatitis, etc. Aún si el plan de salud de la instalación no cubre tales medidas preventivas, podría ser provechoso apartar fondos para pagar estos costos. Le puede costar a los empleadores más dinero si empleados no vacunados se enferman. Muchas de estas vacunas pueden adquirirse gratis o a bajo costo a través de las autoridades de salud públicas locales.

e) **Identifique responsabilidades y tareas.** Es necesario determinar amplias áreas necesitadas de atención en caso de un desastre, por ejemplo, las responsabilidades de asegurar la instalación, equipos, archivos y animales. Cada una de estas responsabilidades puede ser subdividida en tareas individuales. Una lista cronológica de tareas debe hacerse por escrito. La lista será entonces utilizada por los responsables de preparar cada área en caso de un desastre. Un plan escrito garantiza que no se omitan pasos durante el pánico de un desastre o en la confusión posterior. El plan escrito también asegura que incluso alguien ajeno al plan de desastre de la instalación pueda brindar ayuda.

f) **Asigne tareas específicas al personal.** Con tareas identificadas, ahora puede determinar los requerimientos del personal. A cada área de responsabilidad debe asignársele el número de personal necesario para completar las tareas de forma puntual. Además, substitutos deben ser identificados y entrenados en caso de que el personal primario no esté disponible. Incluso el mejor empleado con las mejores intenciones podría no ser capaz de ayudar si él o ella resulta afectado o está imposibilitado de llegar de forma segura a la instalación. Tras un desastre, las áreas afectadas serán de riesgo. Es imperativo que todo el personal reciba capacitación acerca de prevención de riesgos y cualquier otro entrenamiento necesario para funcionar de forma segura en estas circunstancias. Capacitación especial debe ser dada a aquellos empleados elegidos como de respuesta primaria, ya que

tendrán la responsabilidad de determinar los daños a la instalación y sus equipos y suministros y de determinar los requerimientos de personal.

g) **Notifique a los empleados.** Dependiendo de cuando se emita el "aviso" o la "advertencia", el plan de desastre puede cambiar dramáticamente. Dependiendo de las horas de trabajo de la organización, los empleados clave podrían tener que ser llamados para preparar la instalación. Teléfonos de casa, de celular y de localizador deben ser mantenidos por el administrador en todo momento. Los empleados o voluntarios no indispensables para operaciones de emergencia deben ser notificados de no reportarse al trabajo hasta nuevo aviso. Tenga un plan para contactar a los empleados si las líneas telefónicas no funcionan o predetermine que el personal esencial se presente a la instalación tras un desastre sin notificación adicional.

3. **Prepare a la administración.**

a) **Considere los requerimientos de personal.** Determine cuales miembros del personal son esenciales para la operación de emergencia de la instalación. Estos serán los empleados de respuesta primaria. Luego designe diferentes categorías de empleados basadas en sus responsabilidades y su habilidad de ayudar en un desastre. Por ejemplo, un empleado puede ser capaz de ayudar en actividades de preparación pero verse imposibilitado de regresar a la instalación tras el desastre. En otros casos los empleados pueden ofrecerse a ser de respuesta primaria porque no tienen obligaciones familiares o porque ya saben que sus hogares están en áreas de evacuación y no pueden quedarse ahí. Esta información de personal debe ser actualizada de forma regular ya que las situaciones familiares y de vivienda cambian.

b) **Respalde los archivos de computadora.** Respalde todos los archivos de computadora vitales de forma regular. Haga planes para llevar copias de los archivos si la instalación es evacuada o transfiera de forma electrónica todos los archivos importantes a un lugar fuera del área de desastre. De ser posible, mantenga una copia adicional de archivos de computadora fuera de la instalación en caso de incendio y respalde esos archivos también.

c) **Asegure los archivos físicos.** Estos registros deben ser puestos dentro de bolsas plásticas y empacados en cajas. Llévelos a un lugar seguro dentro o fuera de la instalación. Marque las cajas por fuera con informaciones tales como el nombre del departamento o del supervisor a cargo de los archivos. Si los registros son confidenciales, indíquelo afuera de las cajas. Determine una ubicación centralizada donde las cajas serán inventariadas y almacenadas.

d) **Revise las pólizas de seguro.** Revise anualmente para asegurarse de que la póliza de la organización es adecuada para cubrir todas las pérdidas. Haga un inventario completo de la propiedad, incluyendo fotografías y grabaciones de video de cada cuarto. Almacene este inventario con papeles de seguro en un lugar seguro, manteniendo un duplicado fuera de la instalación.

C. Respuesta.

La respuesta a un desastre debe ser cuidadosamente delineada en el plan de desastre de su instalación animal de forma que todas las inquietudes sean cubiertas. El objetivo principal es tener una respuesta segura y organizada sin sacrificar la flexibilidad necesaria para lidiar con lo que seguramente será una situación en constante cambio. La forma en que ocurre la respuesta a desastres dependerá ampliamente de la velocidad de desarrollo la emergencia. Algunos desastres, tales como terremotos, tornados, incidentes con materiales peligrosos o incendios, pueden ocurrir con poco tiempo de advertencia. El plan de desastre debe estar escrito tanto para las fases de "observación" como de "advertencia". Cuando una alerta de "observación" o de "advertencia" es emitida, empiece a implementar el plan de desastre de la instalación de inmediato.

1. Tome en cuenta a los empleados. Al prepararse para responder a un desastre o tras experimentar uno, una consideración clave para toda instalación animal es la habilidad de los empleados de desarrollar sus tareas normales o de ayudar con los esfuerzos de respuesta y asistencia. Si los empleados han hecho planes de desastre personales y estos han sido implementados, es más probable que puedan ayudar en la instalación

durante una emergencia. Planifique cuidadosamente el uso de los empleados durante una crisis. Cuando haya disponible conocimiento previo de un peligro potencial, como con los huracanes, deje ir a todo el personal designado como no esencial tan pronto como sea posible para que puedan ayudar a sus familias a prepararse. Deje ir al personal de segundo nivel en cuanto hayan terminado con sus tareas de preparación de desastre asignadas. Todos los otros empleados, excepto quienes se queden en la instalación durante el desastre, deben irse tan pronto las instalaciones sean aseguradas. Los empleados deben ser evacuados con tiempo para poder refugiarse.

Anticipe que pocos empleados no pueden operar la instalación por un periodo prolongado sin ayuda. Es común que la gente trabaje largas horas antes, durante y después de un desastre. Pero esto debe desalentarse tanto como se pueda. Algunas instalaciones, tales como los refugios de animales, pueden tener también la responsabilidad de ayudar a los animales de la comunidad afectados por el desastre. Esta tarea vendrá a sumarse al cuidado de los animales que ya están en la instalación. Un influjo de animales traídos por el público también es de esperarse.

Tenga un plan para la rotación de personal que permita a los empleados de respuesta primaria descansar, o entrene voluntarios de la comunidad para efectuar tareas menores que aliviarán al personal capacitado para encargarse de tareas más difíciles o técnicas. Sin este apoyo para los empleados de respuesta primaria el cansancio eventualmente se impondrá, y los empleados pueden volverse un riesgo para ellos mismos, para terceros y para los animales. Tenga un plan para que todos los trabajadores tomen descansos. Asegúrese de que su instalación cuenta con comida, agua y otros bienes para los trabajadores. Todas las políticas y procedimientos de respuesta deben ser reunidos en un manual accesible a todos los empleados.

2. Implemente Lineamientos. Lineamientos escritos para la implementación del plan de la instalación deben tratar los pasos que las personas deben seguir en caso de un desastre. Estos pasos deben incluir nombres de contactos y teléfonos, saber cuando la notificación de emergencia debe ser dada, asignar responsabilidades al personal fuera de la instalación en caso de un desastre sin aviso, y tener una estructura organizacional que identifique responsabilidades para la implementación

del plan. Cada área de responsabilidad debe ser completada de acuerdo con los lineamientos del plan basados en el tipo, impacto previsto, y alcance del desastre. Sin embargo, el plan tiene que reconocer las variables de los desastres y ser lo suficientemente flexible para lidiar con estas.

3. Considere las necesidades de equipo. Anticipe la adquisición de equipo que pueda necesitarse en un desastre. La mayoría de las instalaciones animales dependen de la electricidad para brindar iluminación, calefacción, ventilación, agua, seguridad e incluso los alimentadores automáticos. Si el sistema eléctrico de la comunidad es impactado por el desastre, un generador será necesario. Asegúrese que el generador tiene la capacidad adecuada para alimentar las operaciones esenciales de la instalación. Alimente los artículos y equipo necesarios directamente de los generadores. Nunca ubique los generadores dentro de cuartos o edificios cerrados porque los vapores de escape pueden afectar tanto a humanos como a animales. Las instalaciones que usen agua de pozos deben tener un sistema de bombeo de agua si no hay energía. Un generador puede ser usado para este fin, o una bomba manual puede suplir necesidades pequeñas de agua. El agua de la comunidad o de un pozo puede resultar contaminada.

Las instalaciones animales deben almacenar agua y hacer arreglos para la entrega de agua al sitio para consumo y limpieza. Las instalaciones animales deben saber a cuáles agencias locales (tales como las de manejo de emergencias) contactar en una emergencia para que estén en la lista de prioridades de entrega de agua. Encierros para animales adicionales deben ser almacenados en todo momento para su uso en caso de emergencia. Los encierros pueden ser necesario en caso de que las jaulas permanentes sean dañadas, si la evacuación es necesaria o si animales adicionales necesitan albergarse de forma temporal. Encierros adecuados también ayudan en el control de enfermedades. Espere que muchos de los animales traídos no estén vacunados, o que sus registros no estén disponibles. Sin embargo, los animales deben ser aceptados para protegerlos del desastre. Por lo tanto, una limpieza adecuada y otras precauciones para prevenir el contagio de enfermedades deben ser incluidas en el plan de desastre.

D. Recuperación

La recuperación del impacto de un desastre será sin duda el aspecto más difícil del plan de desastre. La instalación operará a menos del 100 por ciento, el personal estará desplazado o no estará disponible y, en el caso de un gran desastre, una comunidad trastornada puede convertirse en una carga más. Los esfuerzos de recuperación deben de abordarse en 2 pasos: 1) determinación de los daños y evaluación de las necesidades, y 2) restauración de la instalación, del personal y de la administración.

1. **Haga una evaluación.** Identifique al personal responsable de la evaluación de impacto del desastre y de todas las áreas de operación. Idealmente los miembros del equipo de evaluación deben ser identificados durante la fase de preparación del plan de desastre. Determine rápidamente la amplitud de los daños y los pasos a tomar inmediatamente para minimizar daños mayores y proteger a los animales, a las personas y a la propiedad. Haga reparaciones de seguridad de inmediato.

a) **Examine a todos los animales y al personal de la instalación.** Si ha ocurrido alguna lesión, brinde los primeros auxilios apropiados y busque tratamiento médico o veterinario tan pronto como sea posible.

b) **Inspeccione la instalación.** Si existen daños, ¿qué tan graves son? ¿Puede usarse la totalidad o parte del edificio de forma segura con reparaciones simples de emergencia, o existen riesgos de caída de techos o muros, líneas de gas, derrames de material peligroso, o líneas eléctricas dañadas? ¿Tiene la instalación agua y electricidad? Si ha habido inundación o daños por lluvia, haga que un electricista revise las instalaciones antes de reactivar el fluido eléctrico. Si tiene dudas, contacte a un experto para que haga una evaluación profesional. La clave es "la seguridad es primero": nunca arriesgue a los empleados o a los animales permaneciendo en un edificio que es peligroso. Cualquier rescate de animales también debe hacerse teniendo la seguridad como prioridad.

c) **Determine la accesibilidad a la propiedad.** ¿Pueden los empleados, los trabajadores de rescate y el público llegar a la instalación? Por ejemplo, ¿están los caminos bloqueados por ramas de árboles caídas o por aguas crecidas que hacen difícil o peligroso el transporte del personal o de suministros de forma continua? En

algunos casos puede ser necesario evacuar a los animales a una locación más accesible.

d) **Revise los equipos y los suministros.** ¿Qué sobrevivió al desastre, y que tan grave es el daño a los equipos y los suministros? ¿Se mojó o se contaminó con químicos la comida de los animales?

e) **Consulte con el personal ausente durante el desastre.** Determine quienes pueden ser víctimas y quienes pueden ayudar en la instalación animal. De ser posible, consulte con los empleados que no se reportaron a trabajar y que se habían comprometido a hacerlo.

f) **Mantenga un registro de la evaluación.** Haga una evaluación escrita del edificio y sus contenidos. Fotografíe o filme en video los daños. De ser posible empareje las fotos o la grabación con las incluidas originalmente en el inventario antes del desastre. Esto ayudará a acelerar el proceso de cobro de seguros (donde sea posible) y a recibir rápidamente los fondos necesarios para reparar el edificio.

g) **Notifique a agencias externas de la condición de la instalación.** Si se necesita ayuda de cualquier tipo, entre más rápido se llame a grupos externos, más rápido podrá llegar la ayuda. No espere hasta que los recursos se acaben para llamar. Prevea las necesidades de la instalación incluyendo las de personal, de suministros, de equipo antes del desastre. Pida esta ayuda tan pronto como sea posible, incluso antes de la temporada de desastres si esta es predecible, como en el caso de tifones o ciclones. Puede tomarle días a los equipos de ayuda y a los suministros para llegar, especialmente si el desastre golpea un área grande y varias instalaciones animales. Generalmente es más fácil llamar desde un área de desastre que hacia estas. No espere ser contactado para ofrecer ayuda. Notifique a las organizaciones apropiadas aún si no necesita ayuda para que no gasten tiempo tratando de determinar su condición. Siga informando a las organizaciones exteriores y autoridades locales de cambios en su condición y necesidades.

2. Comience a reconstruir. Si los daños a la instalación o a la comunidad en general son cuantiosos, el proceso de reconstrucción puede tomar un largo tiempo. Sin embargo, una vez que la evaluación está terminada y las reparaciones de emergencia son hechas, un plan de largo plazo debe desarrollarse para la reparación o reconstrucción de la instalación. El plan debe identificar cuales áreas necesitan ser reparadas o reconstruidas de inmediato y cuales áreas pueden esperar hasta que hayan recursos más ampliamente disponibles.

IV. Planificación Continua

Una vez que el plan de desastre inicial de la instalación ha sido desarrollado, será importante revisar los procedimientos y políticas de manera constante. Esto debería hacerse al menos anualmente. Tanto la instalación como su personal son susceptibles al cambio de modo que la planificación, preparación y capacitación también debe cambiar y ser realizadas de forma continua. Conforme nuevos empleados se incorporen, asegúrese de que tienen sus vacunaciones al día y que tienen entrenamiento tanto en primeros auxilios (para humanos y animales) como en los planes de desastre de la instalación. Realice simulacros de desastre frecuentemente. Incluso el plan mejor concebido tendrá fallas una vez puesto en práctica. Y aunque un simulacro nunca podrá imitar las condiciones reales de un desastre, le permitirá a los empleados y administradores encontrar deficiencias básicas y omisiones. Además muchas personas aprenden mejor con experiencia práctica, así que practicar las acciones les facilitará recordar los pasos que deben seguir en una emergencia real. Puede haber ocasiones en que un desastre como un tornado o huracán amenaza, el plan de desastre de la instalación es implementado y no ocurre nada. Aproveche esa experiencia como un simulacro y agradezca que el desastre fue evitado.

La clave para un buen plan de desastre para una instalación animal es que el documento sea más que solo palabras en papel. Muchas instalaciones cometen el error de desarrollar el plan inicial para después ponerlo en una repisa a acumular polvo. Cuando una emergencia se da es muy tarde para leer el plan y tratar de implementarlo. La planificación de desastres debe ser incorporada en la operación de día a día de la instalación. Las decisiones concernientes al personal, los equipos, o cambios a la estructura deben ser hechos con la planificación de desastres en mente. Cada decisión de planificación hecha e implementada tendrá impacto en la habilidad de la instalación de responder y recuperarse si un desastre ocurre.

Conclusión

Es importante considerar el impacto de un desastre no solo en su instalación y sus animales, sino también en los animales de áreas vecinas. Se les puede solicitar a refugios de animales, perreras y establos recibir animales evacuados de comunidades afectadas en otras áreas. Esto puede provocar un desastre asociado si las instalaciones anfitrionas no están preparadas. Involúcrese en el plan de emergencia local. Si este no tiene todavía un componente animal, trabaje con otras instalaciones animales y organizaciones en su área para desarrollar un plan de desastre animal comunitario. Con planificación, práctica y cooperación, las instalaciones animales pueden aliviar significativamente los problemas de su comunidad cuando un desastre ocurre.

I. Evaluación de la Instalación

A. Peligros para la instalación conocidos en el área

- Incendio dentro de la instalación
- Plantas o sitios de desecho de materiales peligrosos
- Vías de tren
- Autopistas
- Depósitos de combustible
- Vientos (tornados, huracanes)
- Tierras bajas
- Área de tormentas
- Fallas geológicas
- Incendios forestales
- Emergencias por calor o frío
- Manejo de emergencias como peligros evaluados para la instalación

B. Peligros Estructurales

- Calidad de la construcción del edificio:
Excelente Buena Aceptable Pobre
- Vidrio:
Puertas corredizas Ventanales
- Numero de ventanas
- Perreras:
 - Internas/externas, solo internas
 - Solo externas, otro
- Estructura:
 - Estructura de un piso
 - Estructura de dos pisos
 - Sótano
 - Presencia de áreas internas "seguras".
 - Techo asegurado para huracanes techo no inflamable
 - Cableado eléctrico expuesto, sobrecargado o viejo
 - Drenaje adecuado dentro y alrededor de la instalación
 - Área alrededor de la estructura limpiada con frecuencia
 - Evaluación profesional de la instalación

II. Póliza de Seguro

- Revisión anual para actualización
- Locación ubicada en zona de desbordamientos
- Inventario hecho, video y fotos tomados
- Copias de la póliza de seguro, videos, fotos guardadas en:

III. Prioridades

- Plan de evacuación para animales y personal
- Locaciones de evacuación designadas y acuerdos firmados
- Locación de Evacuación #1:
- Locación de Evacuación #2
- Plan escrito de la instalación desarrollado
- Plan desarrollado para el inventario móvil (vehículos, etc.)
- Encierros adicionales asegurados
- Vidrio adecuadamente asegurado
- Alarma de incendio instalada
- Detectores de humo y de monóxido de carbón instalados
- Extintores de incendio instalados
- Sistema de irrigadores instalado
- Empleados capacitados para usar extintores
- Sistema supresor de rayos instalado
- Mangueras adecuadas instaladas en el edificio
- Botiquines de primeros auxilios (animal & humano)
- Radio de alerta del clima

Plan de Desastre de Instalación Animal

Lista Corta

Este plan fue desarrollado para:

Fecha:

IV. Empleados

- Planes de desastre personales escritos
- Información de contacto de emergencia recabada
- Manual de desastre del empleado escrito
- Gafetes de identificación de empleados

- Pirámide de liberación de empleados desarrollada
- Plan de desastre para horas no hábiles finalizado
- Capacitación de concientización de riesgos
- Entrenamiento en técnicas de resucitación (C.P.R)
- Capacitación en primeros auxilios (humano & animal)
- Capacitación en planificación de desastres y respuesta
- Entrenamiento cruzado realizado
- Vacunaciones de los empleados al día:
- Pre-exposición a la rabia
- Tétanos
- Otras
- Entrenamiento de voluntarios desarrollado
- Política de no-fumado implementada

V. Preparativos Específicos

- Materiales peligrosos: etiquetados, asegurados
- Tanques externos: asegurados y cerrados
- Químicos incompatibles separados
- Inventarios de químicos actualizados regularmente
- Respaldo de computadoras completo
- Copias de computadoras guardados en:
- Generador en el lugar o acceso previsto
- Bomba de agua en el lugar o acceso previsto
- Área exterior limpia de objetos sueltos
- Inventario refrigerado protegido
- Inventario móvil (vehículos) con combustible y protegidos
- Congelador libre de cadáveres
- Materiales inflamables retirados

VI. Aseguramiento final de las Instalaciones

- Contacte a las compañías de alarmas
- Portar identificación
- Desenchufar equipos
- Desconectar llaves eléctricas, de gas y de agua
- Revisar válvulas de materiales peligrosos