



## HUMANE SOCIETY INTERNATIONAL

### **La Directora Emma Clifford de Animal Balance comparte 8 consejos para tener éxito al trabajar con el gobierno.**

Esta presentación se realizó para la Conferencia Caribeña de Bienestar Animal (CAWC, por sus siglas en inglés), que tuvo lugar en Puerto Rico del 3-5 de abril. La Conferencia Caribeña de Bienestar Animal (CAWC 2011) fue organizada por la Humane Society International (HSI) y patrocinada por The Pegasus Foundation, WSPA, IFAW, Pettus Crowe Foundation, Best Friends Animal Society, Maria Nordbury Foundation, ASPCA, PetSmart Charities, FEPA y HSI.

#### **Los 8 consejos para generar cambio:**

##### **1. Investigue**

- Quien está a cargo de tomar las decisiones
- Que se ha hecho hasta el momento
- Cuál es la reacción normal/ la política de costumbre
- Ha funcionado
- Quien es el director
- Cuál es la relación de trabajo entre los departamentos, por ejemplo el Departamento de Agricultura y el Departamento de Salud

##### **2. Es usted la persona adecuada para asistir a la reunión? Antes de la reunión:**

- Pregúntese si es usted la persona adecuada para representar a los animales en esta reunión
- Podrá tener éxito en convencer (manipular) esta persona de poder para que esté de acuerdo con usted
- Perderá la compostura
- Sabe leer el lenguaje corporal sutil de las personas (inclusive si es de una cultura diferente?)
- Piense quien es la persona indicada para la reunión. No tiene que ver con el ego, tiene que ver con lograr que la persona esté de acuerdo con usted en salvar animales
- Vístase de manera correcta y sea muy respetuoso. Sera juzgado en los primeros minutos así que no tome riesgos
- Así no esté de acuerdo con la manera como lo juzgan, lo harán de todas maneras así que sea parte del juego
- Tome siempre una foto del grupo después de la reunión. Entregue detalles como una camiseta, una calcomanía etc



## HUMANE SOCIETY INTERNATIONAL

### 3. La Reunión

- Como asegurar una reunión
- Que tiene para ofrecer
- Como puede ayudar al director
- Como se puede beneficiar el de su relación con usted
- Sea amigable con las secretarias
- Sea siempre positivo. Cuando lo hagan esperar durante 3 horas, sonría!

### 4. Diplomacia

- Escuche
- Simpatice
- Agradézcale por lo que ha realizado hasta el momento
- Sugiera contarle acerca de su proyecto
- Venda su idea
- Explíquele lo que puede hacer usted por él para ayudarlo
- El tendrá mejores resultados si trabaja con usted. La comunidad le dará su respaldo (votos)
- Monitoree la reacción a sus comentarios y cuando él esté interesado en un aspecto, explore ese ángulo. Usted está buscando una conexión con esta persona, un enganche, algo que asegure una segunda reunión
- Ayúdele a creer que es idea de él, no suya
- Haga que se apropie de la idea
- No le pelee pues él tiene el poder

### 5. Su Paquete

- Llévelo cartas de apoyo del alcalde, líderes comunitarios, incluya fotos pero no muchas
- Una presentación PowerPoint de fotos mientras conversan es efectiva, pero con menos de 10 slides
- Gráficas y estadísticas deben ser fáciles de leer
- Artículos sobre su trabajo deben estar enlaminados y con la disposición de entregarlos ese día
- Su tarjeta
- Seguimiento: Mande un correo electrónico, o llame agradeciéndole
- Programe otra reunión lo antes posible



## HUMANE SOCIETY INTERNATIONAL

### 6. La Segunda Reunión

- Construya en base a lo que se discutió previamente, no retroceda; empiece en donde quedaron
- Impúlselo a tomar el segundo paso
- Traiga otras personas para que le asistan

### 7. El Acuerdo

- Cuando se llegue a un acuerdo escríbalo y haga que firmen como decidido
- No espere
- Cree un memorando de entendimiento o algún tipo de documento, incluya la fecha y haga que sea firmado
- Envíele el documento nuevamente al llegar a su casa, agradeciéndole

### 8. Riegue la voz

- Cuénteles a todos quienes trabajan con usted y a sus constituyentes; en las publicaciones en la red; en los reportes; haga un video y súbalo a la red
- Piense en todas las formas posibles de contarle al mundo lo que acaba de acontecer
- Promueva el nombre de la persona con quien se reunió en cada oportunidad

## Resumen

Para ser realmente eficaz en convencer a un gobierno de cambiar una política, usted debe ser capaz de vender su proyecto en persona. Usted es la voz de los animales. Usted tiene los recursos para encontrar una manera de convencer a la persona que está en el poder de cambiar una política. Tiene que ser capaz de evaluar la persona y la situación y tomar en cuenta todos los factores. Usted tiene que buscar el camino por entre la cadena de mando, cada vez reevaluando la persona y la situación.

La confianza, las pruebas, una presentación impecable y la capacidad de tener empatía con la persona es esencial, además de paciencia y tenacidad. Las situaciones están lejos de ser perfectas, pero las autoridades de Galápagos no han vuelto a hacer redadas para matar perros y gatos; el gobierno dominicano está apoyando la esterilización de alto volumen y las campañas de control de la rabia; las autoridades de Samoa han dejado de matar a los perros callejeros y en su lugar están esterilizando. Estas son grandes mejoras para los animales, pero tenemos que estar siempre alerta y asegurando que las autoridades estén respetando su parte del acuerdo.